



**Voorstelling organisatie waterscan
door de drinkwaterbedrijven**

Marc Buysse
Riet Lismont

7 november 2013

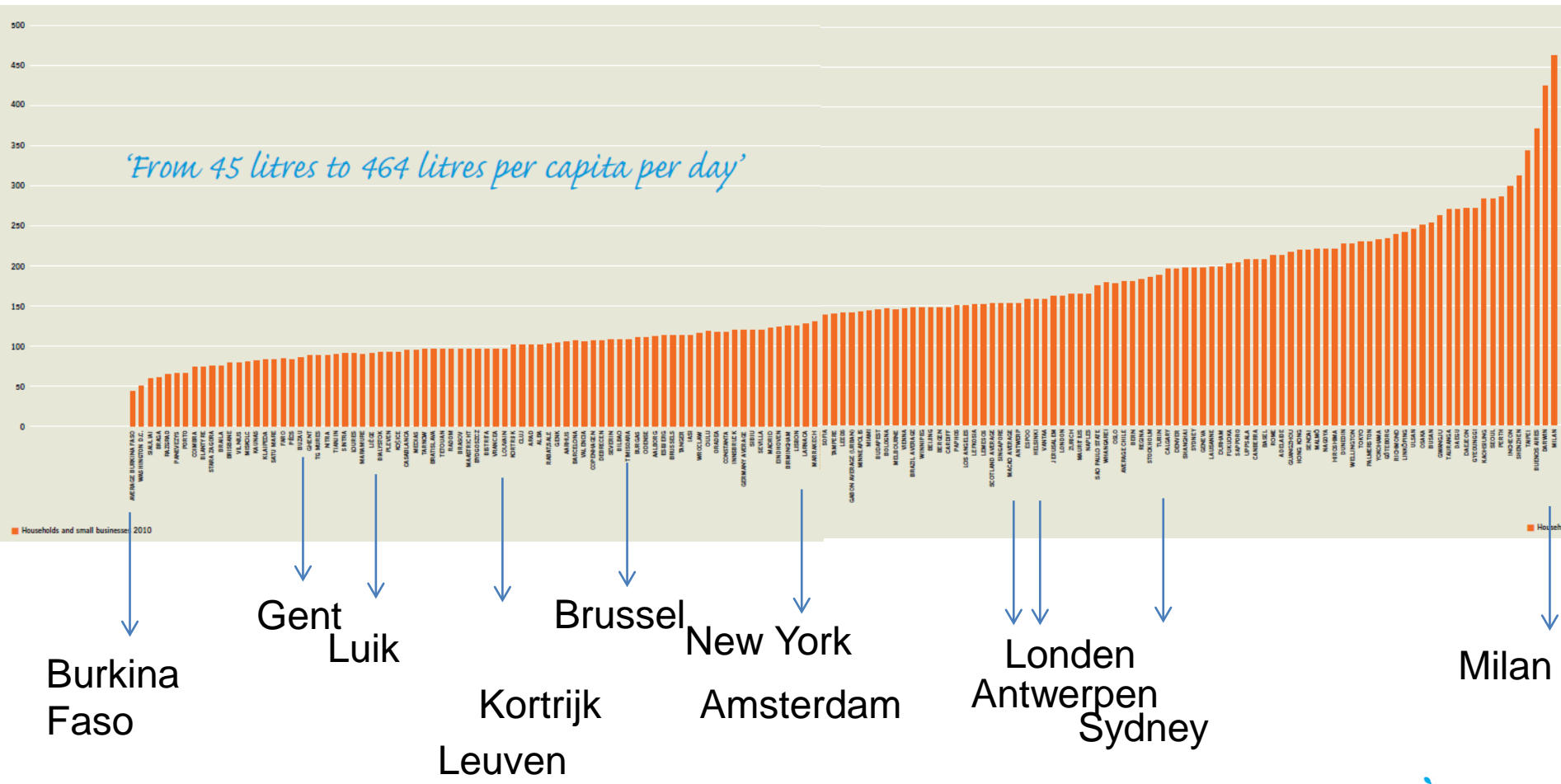




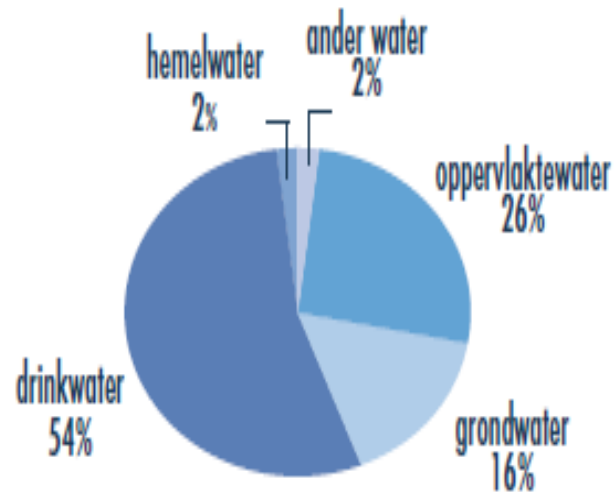
Inleiding



'From 45 litres to 464 litres per capita per day'



Aandeel van elk type water in het totale watergebruik



- **Waterverbruik**

- Gezinnen: 31%
- Industrie: 62%
- Landbouw: 7%

- **Drinkwaterverbruik**

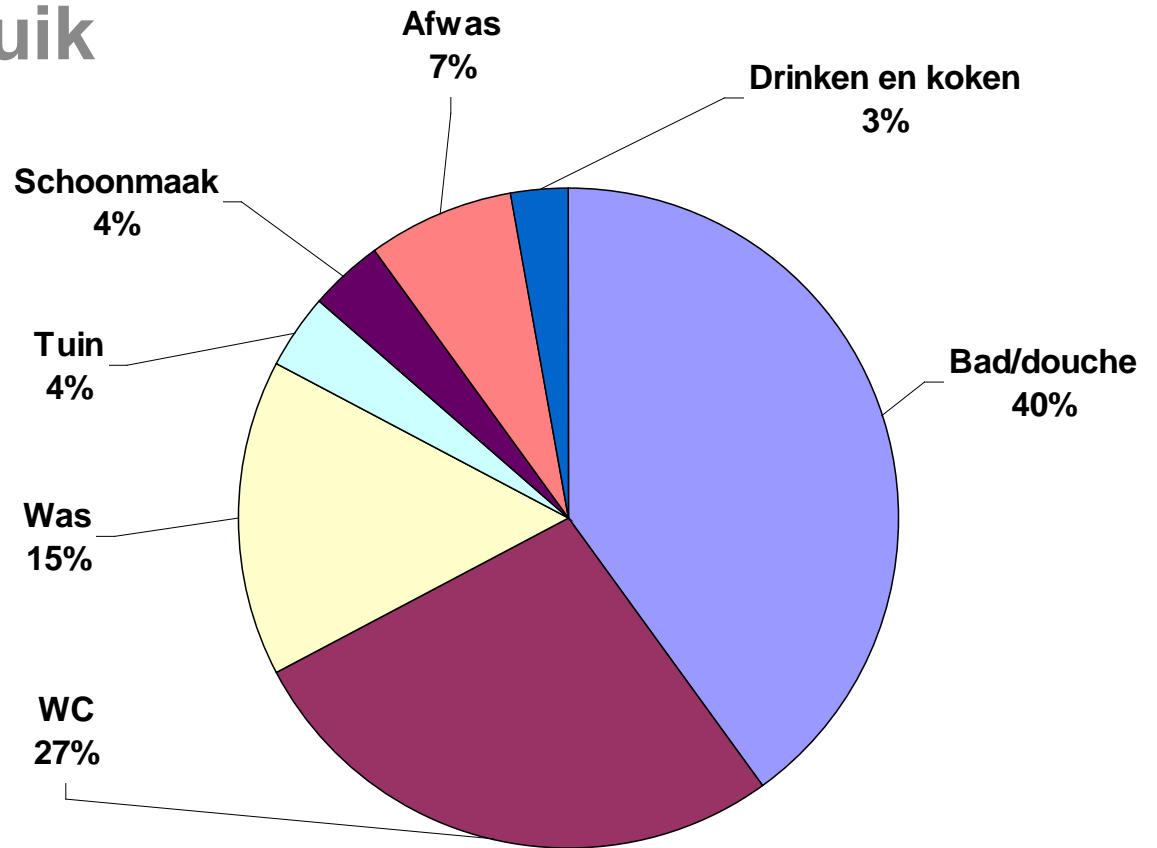
- Gezinnen: 60%
- Industrie: 40%
- Landbouw: ~ 0%

- **Inzetten op hemelwater**



Drinkwaterverbruik

Gemiddeld:
100l/inw/dag





De Waterscan



Het algemeen waterverkoopreglement bepaalt een **nieuwe definitie voor 'beschermde klant'** (Art. 1 23°) alsook de verplichting om een **gratis waterscan** (Art. 27/4) uit te voeren op verzoek van de beschermde klant door de exploitant.

Het drinkwaterbedrijf kan op eigen initiatief een waterscan aanbieden aan andere klanten dan beschermde klanten ter uitvoering van artikel 4. De exploitant rekent hiervoor een vergoeding aan.

Deze bepalingen gaan ten vroegste in vanaf 1 januari 2014 (afhankelijk van de definitieve goedkeuring van het besluit).



- In oudere woningen bevinden zich oudere installaties
- Lekkende kranen en toiletten

De waterscan beoogt via een gerichte doorlichting van en advisering over het waterverbruik in de woning aan te zetten tot (Art. 27/4):

- een duurzaam watergebruik
- het nemen van waterbesparende maatregelen

Voor de veiligheidsaspecten wordt de waterscan geacht 'informerend' te werken.

- De drinkwaterbedrijven zullen zelf eerst starten met eigen mensen om ervaring met deze nieuwe opdracht te krijgen; daarna kan in de loop van 2014 beslist worden om externe partijen ook te betrekken.
- AquaFlanders staat in voor de opleiding van de waterscanners en de opmaak van de cursus.
- Na de cursus krijgt een waterscanner een attest en een badge, om zich te kunnen legitimeren.
- Regelmatig zullen opfrissingen en updates gehouden worden.

- Momenteel wordt de cursus volop voorbereid.
- Begin januari opleiding eigen mensen (2 à 3 mensen per drinkwaterbedrijf).
- Opleiding van één dag.
- We besteden aandacht aan de psychologische aspecten van de waterscan.

De waterscan bestaat uit verschillende onderdelen:

- Introductiegesprek
- Bespreking van watergebruik en aflezen van de watermeter
- rondgang van de woning qua besparingspotentieel (toestel en gedrag), qua conformiteit en aanwezigheid van lood
- doen van lektesten
- het afleveren van folders en tips aan de bewoners die verband houden met de vaststellingen

Afspraken algemeen:

- Er moet minstens één bezoek ter plaatse gebeuren.
- Er wordt nagegaan of de klant eigenaar of huurder is.
- De waterscan heeft aandacht voor zowel de huidige situatie als de mogelijkheden tot verbetering.
- Het gedrag van de bewoners moet bekeken worden in verband met het watergebruik.
- Bij de tips worden steeds de gezondheidsaspecten meegenomen.

De Waterscanner zal bij elk bezoek een aantal zaken mee nemen o.a.

- De invullijst van de waterscan
- Fiche met gemiddelden per gezin
- Fiche met kencijfers over lekverlies
- Magneet
- Folders (lood, putwater als drinkwater,...)
- Zaklamp
- Stang (om eventueel deksels te openen)
- Spiegeltje (aflezen watermeter)



- Is mijn waterverbruik meer of minder dan gemiddeld?
- Watermeter aflezen en opvolgen + belang doorgeven watermeterstand aan drinkwaterbedrijf
- Opsporen van lekken
- Informatie per toestel of men water kan besparen
 - Toestel zelf
 - Gedrag
- Gezondheidsaspecten: veiligheid en loden leidingen

- Rapportering gebeurt op basis van een invullijst (in tweevoud: exemplaar klant en drinkwaterbedrijf)
 - Gegevens klant en waterscanner
 - Huurder of eigenaar
 - Gezinssituatie
 - Gegevens watermeter en waterverbruik
 - Per toestel wordt genoteerd: Aanwezig – Lek – Waterbesparend – Actie nodig – Actie of tips (advies)
 - Aanwezigheid Ioden leidingen
 - Algemeen advies



**BEDANKT VOOR UW
AANDACHT**

Contact

info@aquaflanders.be

