



VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ

# Nieuwe sociale maatregelen

Adelheid Vanhille

7 november 2013

- Algemeen Waterverkoopreglement
- Sociale openbare dienstverplichtingen
- Abnormaal hoog verbruik – minnelijke schikking

# Algemeen waterverkoopreglement

- Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR)
  - via besluit Vlaamse Regering van 8 april 2011
  - vanaf 1 juli 2011 van kracht
  - focus op harmonisatie van klant – exploitant
    - Algemeen geldend
    - Geen focus op specifieke doelgroep

# Algemeen Waterverkoopreglement eerste fase

- Algemeen geldend maar ook voor sociale doelgroep meerwaarde:
  - Recht op tussentijdse betaling
  - Recht op eerste controle ter plaatse bij verhoogd verbruik
  - Minnelijke schikking abnormaal hoge verbruik – recht onder bepaalde omstandigheden
  - Duidelijke regeling over opbouw factuur
  - Procedure voor wanbetaling
  - ...

- Algemeen Waterverkoopreglement - tweede fase
  - Aanvulling
    - Nieuw hoofdstuk over sociale openbare dienstverplichtingen
      - Beschermde klant
      - Vrijgestelde of compensatiegerechtigde
  - Aanpassing
    - Minnelijke schikking abnormaal hoge verbruik

# Sociale maatregelen: lopend uitgangspunten

- Uitgangspunten
  - Harmonisatie van klant – exploitant voor sociale aspecten
  - Op basis van bestaande praktijken
- Meersporenaanpak
  1. Dienstverlening
  2. Financieel
  3. Technisch

# Sociale maatregelen: lopend

Beschermde klant =  
beschermde afnemer  
energie

# Sociale maatregelen: lopend beschermde klant

## **Artikel 1 – aangepast algemeen waterverkoopreglement - lopend**

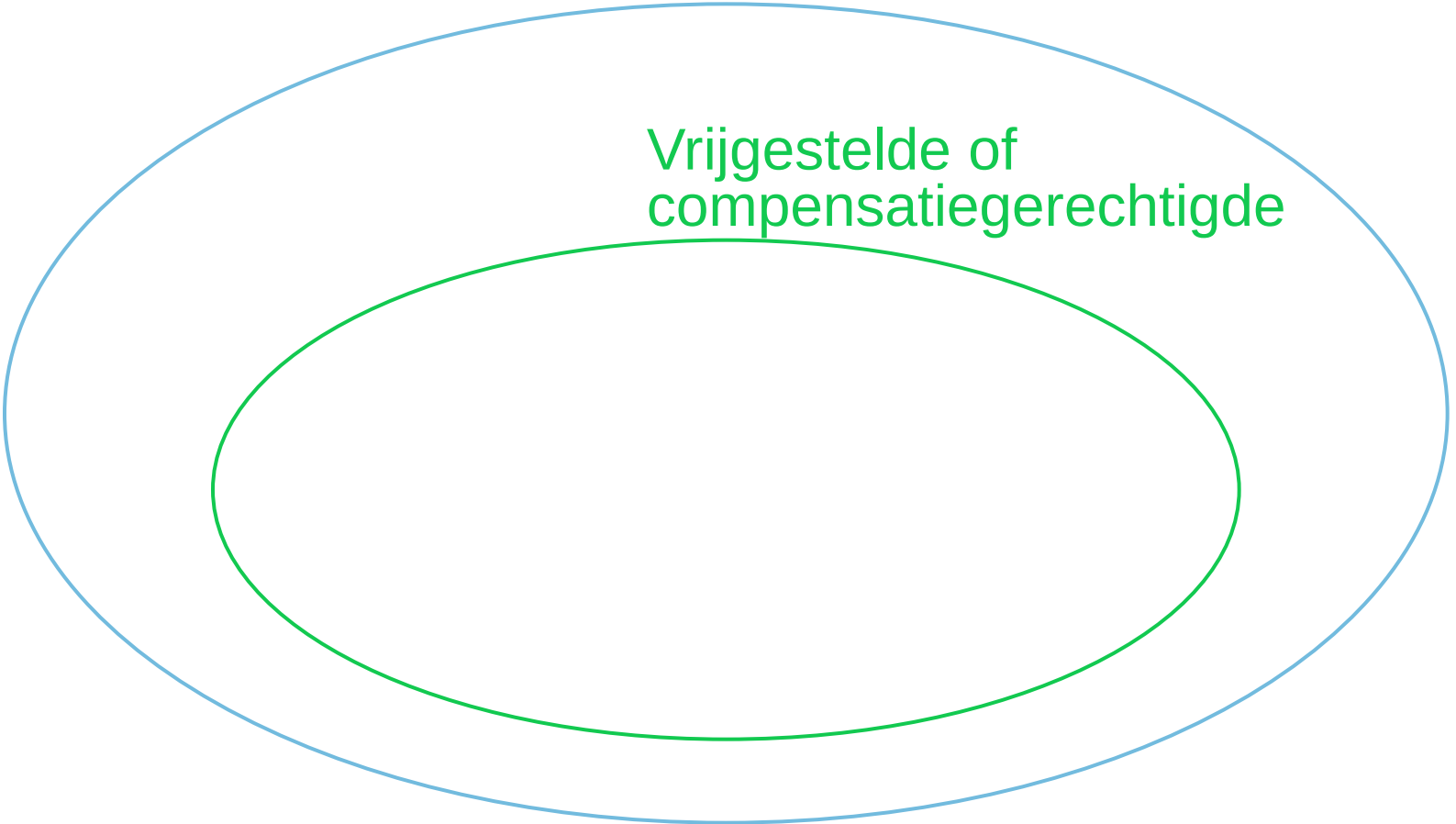
beschermde klant: een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën :

- a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen ;
- d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;
- e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;
- f) persoon die geniet van een financiële sociale steun verstrekt door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbepaalde tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan beschouwd worden als een gerechtigde op maatschappelijke integratie;
- g) persoon die geniet van een tegemoetkoming toegekend door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in afwachting van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld in artikel 37, §19, eerste lid, 1°, 3° en 4° van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994 ;
- h) persoon die geniet van een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 procent, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;
- i) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarde gehandicapten, overeenkomstig de artikelen 127 en volgende van de programmawet van 22 december 1989;
- j) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten.

# Sociale maatregelen: lopend

Beschermde klant

Vrijgestelde of  
compensatiegerechtigde



A Venn diagram consisting of two concentric ellipses. The outer ellipse is light blue and labeled 'Beschermde klant'. The inner ellipse is green and labeled 'Vrijgestelde of compensatiegerechtigde'. The green ellipse is entirely contained within the blue ellipse, indicating that the group of exempted or entitled to compensation is a subset of the protected customer group.

# Sociale maatregelen: vrijgestelde of compensatiegerechtigde

## **Decreet betreffende water bestemd voor menselijke aanwending – artikel 16sexies**

Vrijstelling of compensatiegerechtigd:

- 1° het gewaarborgd inkomen voor bejaarden volgens de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen volgens de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- 2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het O.C.M.W. met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk van de wet van 2 april 1965 betreffende het tenlastenemen van de steun, verleend door de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn;
- 3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- 4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- 5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

- Extra's voor beschermde klant
  - Op vraag
    - Meterstandsopname ter plaatse
    - Recht op maandelijkse betaling
    - Recht op afbetalingsplan op maat
    - Recht op waterscan

## Sociale maatregelen: lopend

- Extra's voor beschermde klant
  - Op vraag
    - Meterstandsopname ter plaatse



- Extra's voor beschermde klant
  - Op vraag
    - Recht op maandelijkse betaling



## Sociale maatregelen: lopend

- Extra's voor beschermde klant
  - Op vraag
    - Recht op afbetalingsplan op maat
  - Uit sociale statistiek –cijfers 2012



Gemiddelde uitstaande schuld: € 570

Afbetalingsbedrag: € 119

Aantal maanden te betalen: 7

- Extra's voor beschermde klant
  - Op vraag
    - Recht op waterscan
      - Gratis voor beschermde klant
      - Doorlichting en advisering waterverbruik
        - Aanzetten tot duurzaam watergebruik
        - Nemen van waterbesparende maatregelen



## Sociale maatregelen: lopend

- Extra's voor beschermde klant
  - Automatisch
    - Geen kosten herinneringsbrieven en ingebrekestelling

- Extra's voor beschermde klant
  - Automatisch
    - Verlaging drempel voor melding abnormaal hoog verbruik
      - als het verbruik, herrekend op jaarbasis
        - met minstens 25% en
        - met minstens 50 m<sup>3</sup> is toegenomen
    - exploitant informeert
      - over mogelijke oorzaken van meerverbruik
      - over mogelijke maatregelen om het verbruik te beperken

## Voorbeelden: Melden abnormaal hoog verbruik

- Voorbeeld
  - Verbruik in jaar x-1: 240 m<sup>3</sup>
  - Verbruik in jaar x: 300 m<sup>3</sup>
  - melding
    - stijging > 25 %, toename > 50 m<sup>3</sup>

## Sociale maatregelen: lopend

- Extra's voor vrijgestelde of compensatie gerechtigde
  - Geen betaling van vaste vergoeding

## Voorbeeld: integrale factuur van vrijgestelde

| Component                            | Te betalen               |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Vaste vergoeding                     | Niet                     |
| Drinkwatercomponent                  | Te betalen               |
| Bovengemeentelijke saneringsbijdrage | Niet                     |
| Gemeentelijke saneringsbijdrage      | Afhankelijk van gemeente |

# Minnelijke schikking abnormaal hoog verbruik - huidige regeling

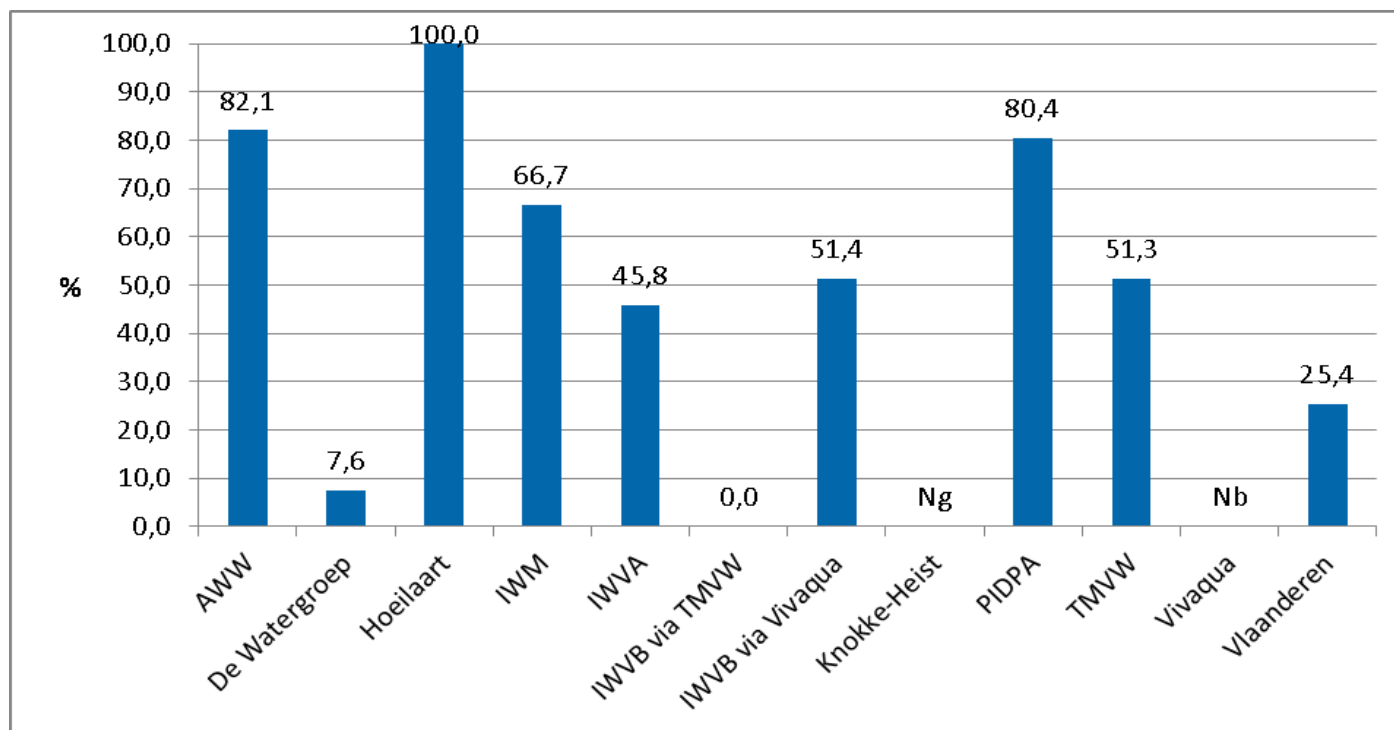
- Voorwaarden
  - Goede huisvader
  - Verborgten oorzaak
  - Exploitant stelt vast of klant bewijst met facturen van herstelling
  - Klant herstelt
  - Geen kwaad opzet of bedrog
  - Niet veroorzaakt of in stand gehouden door:
    - een inbreuk op wettelijke en technische voorschriften voor binneninstallatie

# Minnelijke schikking abnormaal hoog verbruik - huidige regeling

- Abnormaal hoge verbruik: gemiddelde jaarverbruik
  - bedraagt minimaal 100 m<sup>3</sup>
  - overschrijdt met minstens 100%
- Gemiddelde jaarverbruik
  - historische gegevens
  - of opname van meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak
- Berekening van minnelijke schikking
  - Gemiddelde jaarverbruik
    - Integraal tarief
  - Abnormaal verbruik
    - Voordeeltarief:  
huidige regeling: maximaal 50 % van integraal tarief

# Minnelijke schikking abnormaal hoog verbruik - knelpunten

- Aanpassing nodig
  - Verborgene oorzaak - Interpretatie verschillend bij exploitanten
  - Tweede lijnklachten met hoge bedragen van waterfactuur



Figuur : Aandeel (%) van de toegestane minnelijke schikkingen voor abnormaal hoog verbruik per exploitant.

# Minnelijke schikking abnormaal hoog verbruik - aanpassing

- Verborgen oorzaak ten minste :
  - a) lekken in ondergrondse leidingen;
  - b) lekken in leidingen die in vloer zijn ingewerkt;
  - c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;
  - d) lekken in meterput;
  - e) mits aan wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling:
    1. een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen;
    2. een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst.

MAAR: Keuring van de installatie

# Minnelijke schikking abnormaal hoog verbruik - aanpassing

- Berekening voordeeltarief
  - huishoudelijk behoeften:
    - maximaal 50% van het geldende integraal tarief voor het abnormaal hoog verbruik tot en met 300 m<sup>3</sup> per wooneenheid;
    - maximaal 10% van het geldende integraal tarief voor het abnormaal hoog verbruik vanaf 300m<sup>3</sup> per wooneenheid
  - 300 m<sup>3</sup> ? = ongeveer 3 keer het gemiddelde gebruik van een gezin
- een onderneming – niet huishoudelijk gebruik
  - maximaal 50% van integraal tarief = behoud van huidige regeling

- **Voorbeeld**

- Jaarverbruik : 2.000 m<sup>3</sup> - 4 € / m<sup>3</sup>
- Verborgten lek dus minnelijke schikking
  - Gemiddeld jaarverbruik van voorgaande jaren = 100 m<sup>3</sup>
  - Abnormaal hoog verbruik = 1.900 m<sup>3</sup>



Huidige regeling: 50 % van integraal tarief

➤  $1.900 \text{ m}^3 \times 2 \text{ €/m}^3 = 3.800 \text{ euro}$

Toekomstige regeling:

1. 50 % van integraal tarief op 300 m<sup>3</sup>

$300 \text{ m}^3 \times 2 \text{ €/m}^3 = 600 \text{ €}$

2. 10 % van integraal tarief op de rest

$1.600 \text{ m}^3 \times 0,4 \text{ euro/m}^3 = 640 \text{ €}$

Totaal: **1.240 €**

# Sociale maatregelen

Vragen?