



De nieuwe regelgeving in de praktijk

VMM-infosessie Afsluitreglementering drinkwater

Nathalie Debast, stafmedewerker VVSG

Gent, 7 november 2013

1. Beschermde klant
2. Afsluitregeling
3. Betere samenwerking OCMW-watermaatschappijen
4. Globaal armoedebeleid

1. Beschermde klant

- Vooruitgang op vlak van sociale bescherming
- Maar: niet verregaand genoeg:
 - kopie enge toepassing inzake sociale maximumprijzen voor energie
 - mensen in schuldhulpverlening komen niet in aanmerking: gemiste kans (cfr. maandelijkse facturen)
- Belang informatie + automatische rechtentoekenning (maar: 1/1/xxxx)

2. Afsluitregeling

Beoordelingskader:

- Water is nodig is om menswaardig te kunnen leven
- Water is niet gratis
- Afsluiting moet waar mogelijk vermeden worden: enkel “stok achter de deur” om mensen toe te leiden naar hulpverlening en zo afsluiting alsnog te vermijden

2. Afsluitingsregeling

- Verduidelijking 'klaarblijkelijke onwil: afgestemd op regeling gas en elektriciteit
- Procedure weigering tegensprekelijke overname of opzeg (via LAC)
- Bepaling heraansluiting: 1 betaling volstaat
- Meer bescherming in geval van niet-individuele bemetering (via LAC)
- Kennisgevingsverplichting vóór afsluiting (6 weken) mààr geen veto OCMW (!termijn in advies, vb. 1 jaar!)

3. Betere samenwerking OCMW-watermaatschappij

- Grote verschillen tussen watermaatschappijen
- Watermaatschappijen: belangrijke signaalfunctie maar expertise sociaal onderzoek bij OCMW's
- Nood aan betere samenwerking op het terrein
cfr. modus vivendi ocmw/distributienetbeheerders
Budgetmeter water?
Afbetalingsplannen etc.
- Waterscan: preventief instrument gelinkt aan energiescan

4. Globaal armoedebeleid

- Waterfactuur geen geïsoleerd probleem
- Sectoriële invulling tegenover globaal armoedebeleid
- OCMW's en LAC-werking zijn sterke lokale troeven
- Nood aan ondersteuning lokaal armoedebeleid