



VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ

Nieuwe afsluitreglementering

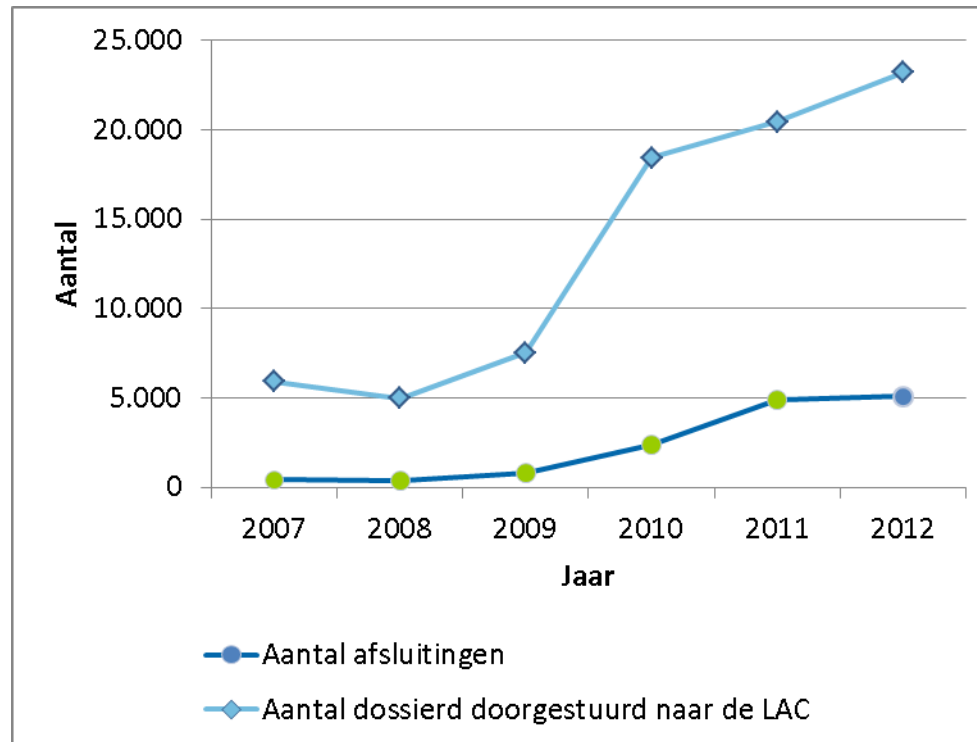
Kris Van den Belt

7 november 2013

1. Aanleiding en motivatie
2. Uitgangspunten voor de herziening
3. Aanpassingen LAC-decreet
4. Aanpassingen Drinkwaterdecreet
5. Aanpassingen algemeen
waterverkoopreglement

Aanleiding en motivatie

- Instrument ‘aanvraag tot afsluiting’ wordt actiever ingezet bij opvolging wanbetalingsdossiers



- Onduidelijkheid begrip 'klaarblijkelijke onwil' in LAC - decreet 1996



voor energie reeds weggewerkt

- Geen integratie tussen LAC-decreet / Drinkwaterdecreet
- Noodzaak aan geharmoniseerde aanpak op terrein gelet op impact maatregel

- Reeds gerealiseerd: aanpassing LAC decreet
 - via verzameldecreet van 28 maart 2012
 - Aanpassing termijn voor LAC-beslissing van 14 dagen naar 30 dagen : dezelfde termijn als voor energie

Herziening afsluitreglementering - uitgangspunten

- Afsluiting als maatregel behouden **doch maximaal beperken**
- Vervangen van begrip 'klaarblijkelijke onwil' door **duidelijke criteria** voor afsluiting **met maximale tussenkomst 3^{de} partij (LAC of toezichthoudende ambtenaar)**
- Zo volledig mogelijk kader uitwerken
- Procedure voor effectieve afsluiting geharmoniseerd en 'menselijk'
- Alle zuiver DW gerelateerde aspecten uit LAC decreet naar drinkwaterdecreet

Wijzigingsdecreet

- Welke decreten wijzigen ?
 - LAC –decreet (20/12/1996)
 - Drinkwaterdecreet (24/05/2002)
- Status : definitief goedgekeurd op 19 juli 2013
- Van kracht sinds: 3 september 2013

LAC-decreet (20/12/1996)

- Begripsvervangingen
 - Abonnee wordt huishoudelijke abonnee
 - Distributeur wordt exploitant
- Transfer van drinkwatergerelateerde aspecten naar drinkwaterdecreet
- Art 7 : werking LAC :
 - Beperkte aanpassingen i.f.v. afstemming met nieuw drinkwaterdecreet
- ➔ • Recht op 'bijstand' of 'vertegenwoordiging door vertrouwenspersoon'

Drinkwaterdecreet (24 mei 2002)

- Behoud van principe ‘recht op een minimale en ononderbroken levering’ voor gedomicilieerden
- Behoud van procedures voor wanbetaling – concretisering via reeds bestaande AWVR
- Ongelijkheid tussen klanten en huurders maximaal wegwerken. Doelstelling van decreet van 1996 waarmaken – knelpunt rond niet-individuele bemetering is een ‘ongewenst bijeffect’.



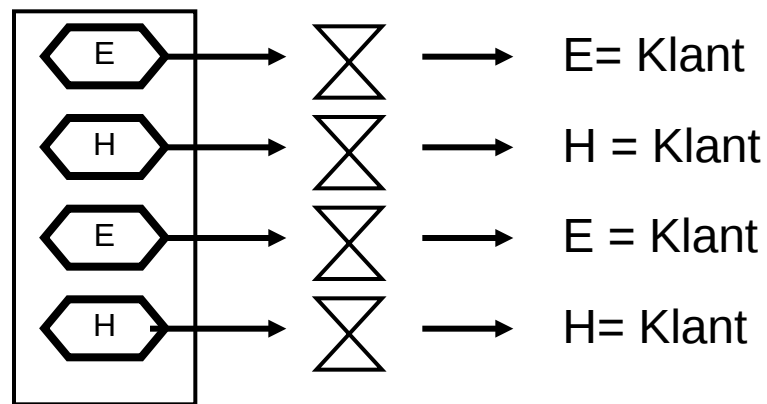
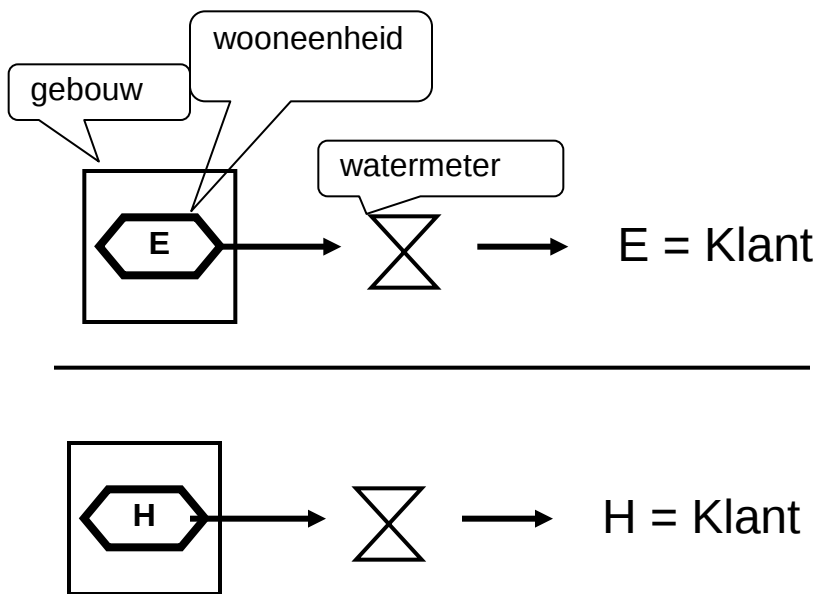
Complexiteit niet-individuele bemetering

- *Wie is klant bij een drinkwatermaatschappij ?*
 - *Klant is natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie wordt gefactureerd ! = 1 naam*
(dwz: huurders, mede-eigenaars zijn niet gekend en zijn geen klant !)
 - *Klant is centrale figuur en is bepalend voor invulling afsluitprocedure (met / zonder LAC)*

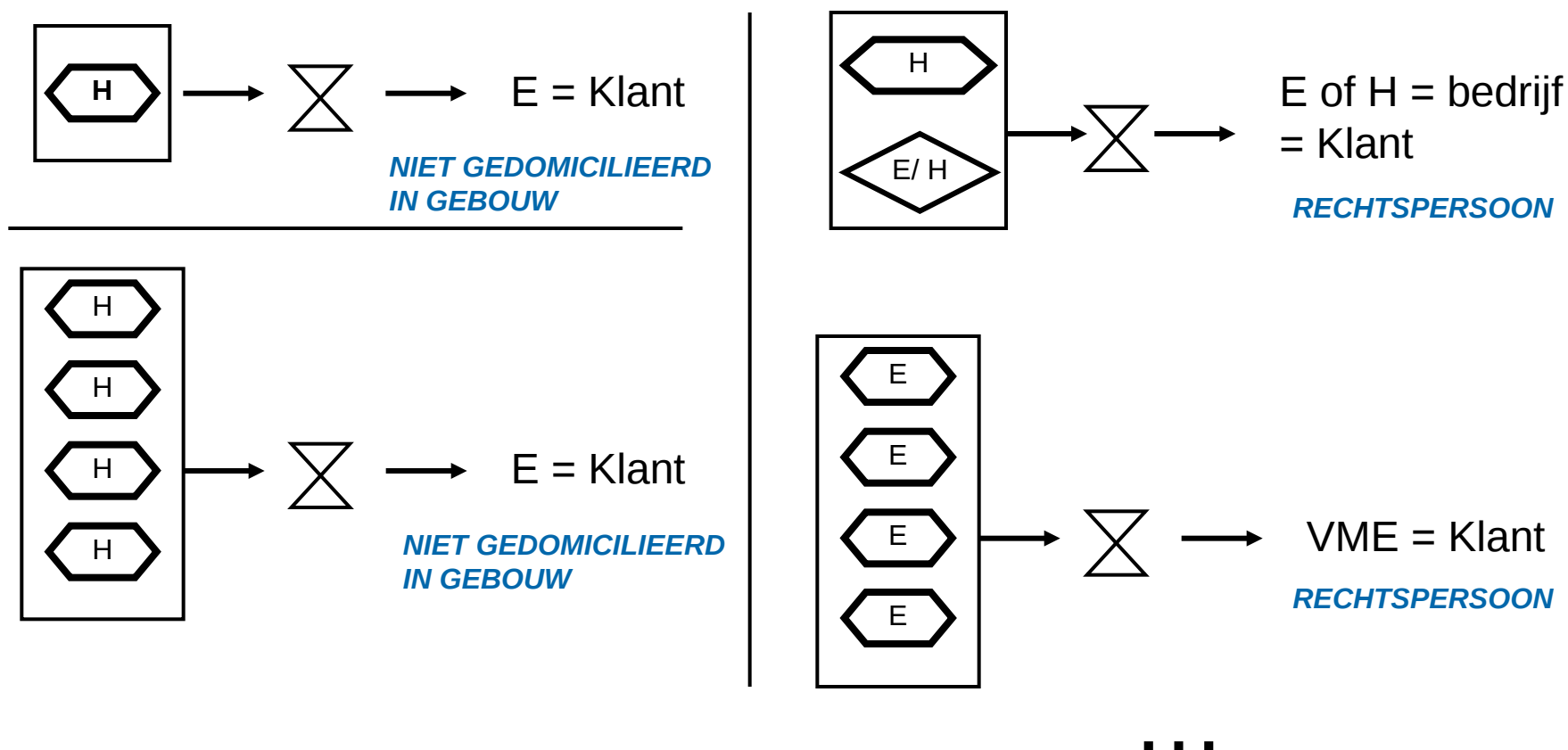
- *Niet – individuele bemetering vormt knelpunt*
 - *Verschillend met energie !*
 - *In oudere gebouwen met meerdere wooneenheden vaak slechts 1 watermeter !*
 - *Individuele bemetering per wooneenheid slechts ‘recent’ fenomeen (wettelijke verankering via AWVR)*
- *Gedomicilieerde huurders die geen klant zijn werden **niet beschermd***

- Langs LAC:*

*Klant = **eigenaar (E)** of **huurder (H)** en gedomicilieerd op leveringsadres met zijn gezin (en met eventueel bijkomende huurders)*

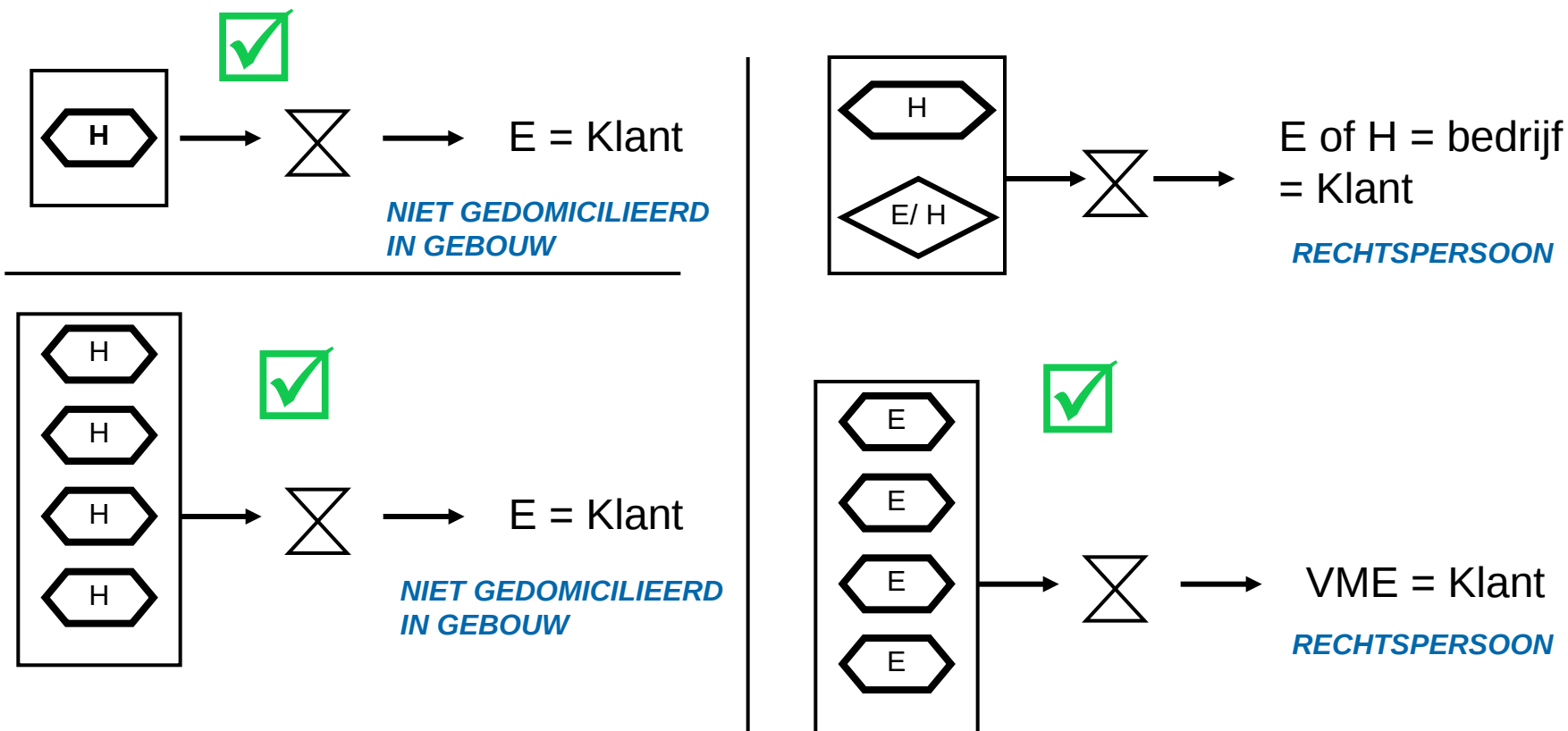


- Niet -langs LAC – directe afsluiting is mogelijk





- **Niet** -langs LAC – directe afsluiting is mogelijk



Wel langs LAC gelet op begrip 'huishoudelijke abonnee'

- Invoeren begrip ‘ huishoudelijke abonnee’ – aanpassing dossierstroom naar LAC’s

Om eigenaars te vatten / huurders te beschermen - nu niet naar LAC



28° huishoudelijke abonnee: een abonnee die het door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk geleverde water uitsluitend gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in het desbetreffende onroerend goed waarop hij een recht heeft. Het betreft een van de volgende personen:
1° een natuurlijk persoon, behalve in het geval van een onderneming als vermeld in artikel 2, 3°, van de wet van 16 januari 2003 tot oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen, tot modernisering van het handelsregister, tot oprichtingen van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen;
2° een vereniging van mede-eigenaars;



Ifv problematiek niet-individuele bemetering

- Afsluiting bij huishoudelijke abonnees
 - **Limitatieve** lijst met gronden voor afsluiting
 - Dwz niet op de lijst = geen afsluiting mogelijk
 - Maximale invulling
 - Socio-economische aspecten
 - Operationeel technische aspecten

- Tussenkomsst 3^{de} partij :
 - Op advies van de LAC na sociaal vooronderzoek
 - Op bevel van de toezichthoudende ambtenaar na sensibiliserende tussenkomsst
 - Verhoogde bescherming tegen effectieve afsluiting
 - In lijn met doelstelling: afsluiting als laatste optie !

- Socio-economische aspecten:

1. Wanbetaling
2. Weigering overname van de waterlevering
3. Weigering toegang watermeter



Afsluiting ENKEL na positief advies van LAC

4. Fraude
5. Leegstand



Afsluiting kan mits respecteren van procedures en begrippenkader – geen voorafgaand advies nodig



- Het begrip 'fraude' :

31° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

- Operationeel technische aspecten:

1. Afsluiting bij werkzaamheden
2. Ernstige bedreiging voor volksgezondheid



Afsluiting kan mits procedures gerespecteerd worden - cfr
AWVR: voorafgaandelijke melding van onderbrekingen

3. Weigering tot controle of keuring van binneninstallatie
4. Weigering tot nemen van bepaalde herstelmaatregelen ter
bescherming van het openbaar netwerk;
5. Als uit keuring blijkt dat binneninstallatie niet conform is



Afsluiting kan ENKEL op bevel van toezichthoudende
ambtenaar

- 
- Mandaat VI. Reg. om nadere regels vast te leggen rond
 - Feitelijke wijze waarop wordt afgesloten
 - Informatieverstrekking aan vermoedelijke gebruikers
 - Criteria voor afsluiting ‘Niet – huishoudelijk abonnees’:
geen criteria in decreet -mandaat aan VI Reg

Via aanvulling Algemeen waterverkoopreglement
(BVR 8 april 2011)

Algemeen Waterverkoopreglement (BVR 8 april 2011)

- Doelstellingen:
 - Vastleggen nadere regels voor effectieve afsluiting
 - Aanpassing regels rond heraansluiting
 - *Aanpassing minnelijke schikkingsregeling*
 - *Invoeren sociale maatregelen*
- Status:
 - 2^{de} principiële goedkeuring op 18/10/13
 - voorziene inwerkingtredingdatum : 1/1/14

Afsluiting

- Belangrijkste punten bij standaard afsluiting:
 - Intentie tot afsluiting wordt kenbaar gemaakt aan:
 - Huishoudelijke klant en Niet-huishoudelijke klant
 - Verbruikers die in geval van gebrek aan individuele bemetering ervan afhankelijk zijn voor de watervoorziening
 - DOOR WIE ? : exploitant of toezichthoudende ambtenaar
 - WANNEER ? : altijd - behalve bij ernstige bedreiging en werken

- Minimumtermijn van 6 weken te respecteren tussen kennisgeving en effectieve afsluiting voor gedomicilieerden (H en Niet-H)

Geldt niet bij:

- ernstige bedreiging
- een bevel van de toezichthoudende ambtenaar
- leegstand
- fraude

- Weigering overname:
 - Titularis of gebruiker krijgen keuze: opzeggen of klant worden
 - Termijn: 15 kdg
 - Aanvraag bij LAC
 - Kennisgeving + minimumtermijn te respecteren voor effectieve afsluiting: 6 weken
- Leegstand:
 - Titularis krijgt keuze : opzeggen of klant worden
 - Termijn : 15 kdg
 - Kennisgeving aan titularis + alle wooneenheden voor de effectieve afsluiting
 - minimumtermijn te respecteren voor effectieve afsluiting: 15 kdg
- Fraude
 - Onmiddellijke afsluiting is mogelijk

- Weigering nemen van herstelmaatregelen aan binneninstallatie + weigering tot controle/ keuring (H & Niet-H)
 - Exploitant doet aanvraag tot afsluiting bij toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu (TA)
 - TA oordeelt over ernst – noodzaak tot afsluiting – termijn -..
 - Finaliteit = afdwingen noodzakelijke maatregelen door klant - afsluiting als laatste optie
 - Weigering tot aanpassing binneninstallatie na afkeuring
 - Exploitant heeft recht om koppeling met netwerk te weigeren, klant behoudt 1 tappunt t.h.v. aansluiting
 - Bij weigering: aanvraag tot afsluiting
- 

- Meldingsplicht aan OCMW's :
 - Door wie ? : de DWM
 - Aan wie ? : aan het OCMW
 - Welke informatie ?
 - Gegevens van afgesloten en heraangesloten klanten
 - Gegevens van klanten die ' kennisgeving tot afsluiting' i.u.v. een LAC-besluit hebben ontvangen - termijn: binnen de 7 werkdagen na verzending kennisgeving
 - Frequentie ? : wekelijkse update voor OCMW
- Bijkomend vangnet om effectieve afsluiting te voorkomen
- Stimuleren van ' Vinger aan de pols ' – beleid bij OCWM's

Heraansluiting:

- Aanvraag tot heraansluiting bij weigering van exploitant afhankelijk van reden voor afsluiting
 - Hetzij bij LAC
 - Hetzij bij toezichthoudende ambtenaar– beslissing binnen de 15 kdg
 - Heraansluiting binnen de 5 kdg

- Heraansluiting huishoudelijke klant zonder bijkomende voorwaarden
 - Afsluiting t.g.v. weigering tot opstart of niet naleven van afbetalingsregeling
- 
- Heraansluiting binnen de 5 werkdagen na opstarten of terug hervatten van betalingsregeling
 - Kosten terug te vorderen via een verlening van afbetalingsregeling

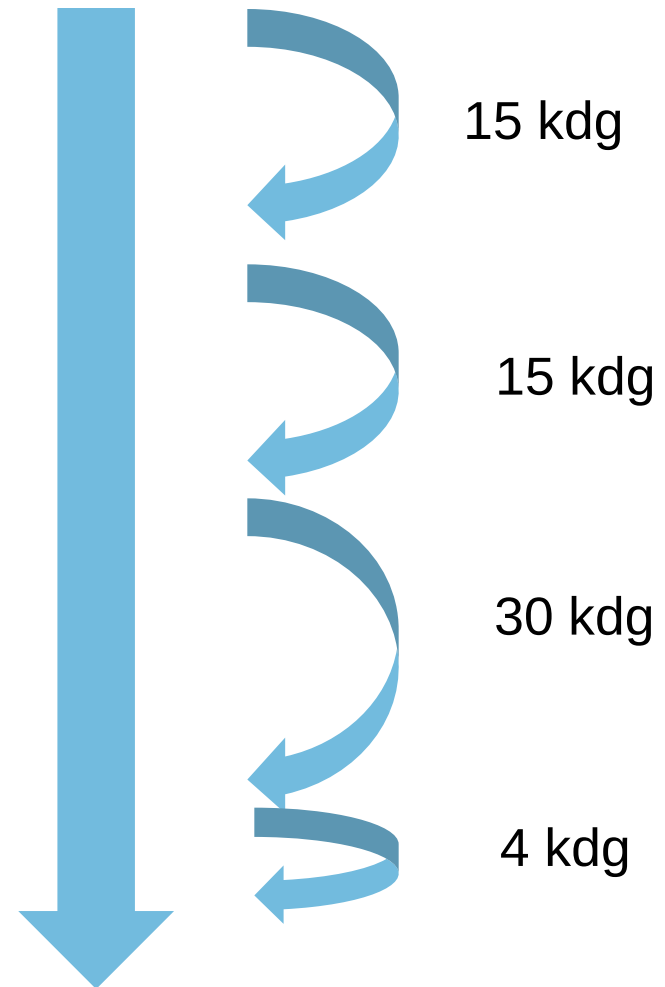
MAAR

- Slechts éénmalig in een bestaande afbetalingsregeling – bij herhaling kan exploitant herziening van regeling vragen,

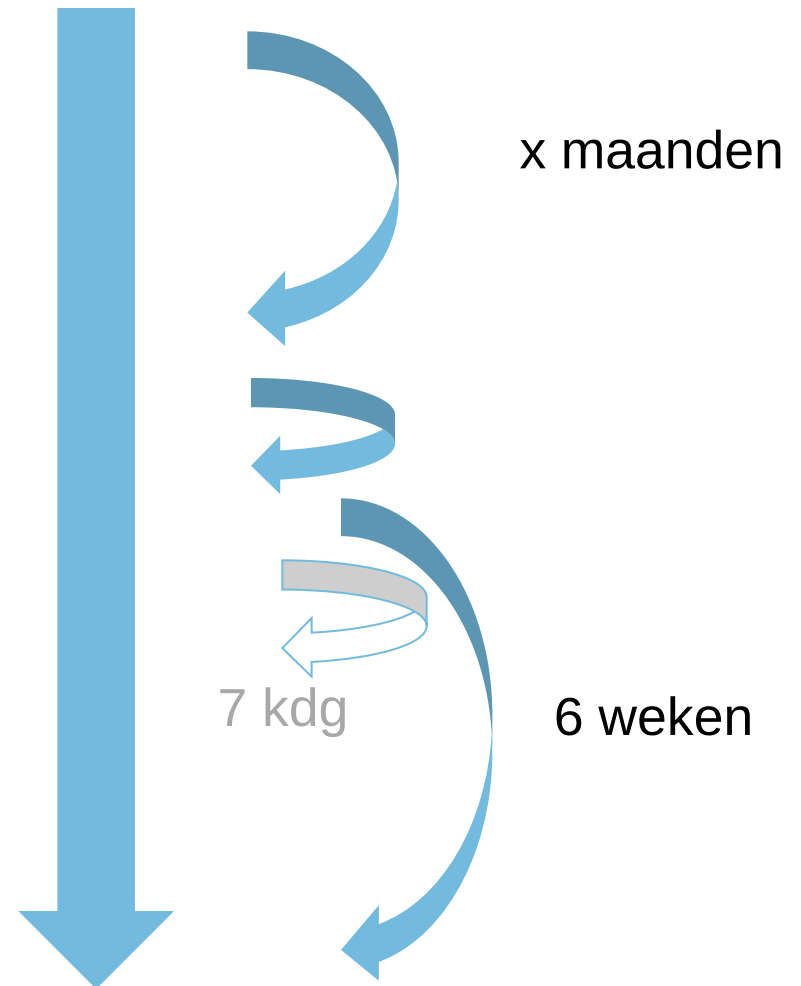
Even samenvatten ?



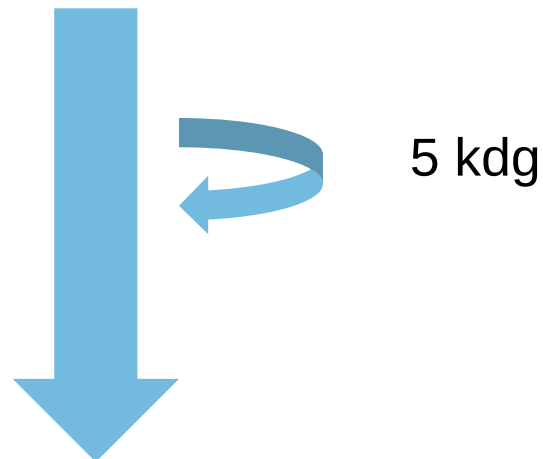
- Klant ontvangt factuur
- Klant betaalt niet tijdig
- DWM stuurt herinneringsbrief
- DWM stelt klant in gebreke
- DWM vraagt afsluiting bij LAC
- LAC beslist tot 'voorwaardelijke afsluiting'
- Klant ontvangt beslissing LAC



- Klant start afbetalingsplan op
- Klant stopt met betalen
- DWM wenst af te sluiten en stelt klant + gebruikers in kennis
- DWM informeert OCMW
- Klant wordt afgesloten



- Klant start betaling terug op cfr afbetalingsregeling
- DWM sluit terug aan zonder bijkomende voorwaarden



Vragen ?

