



OCMW GENT

Energiecel

ENERGIECEL OCMW GENT

Christel Herman
7 november 2013

- themadienst energie en energieschulden
- deels opgericht nav liberalisering van de energiemarkt op 1 juli 2003
- nadien ook water bijgekomen

personeel

- 9 maatschappelijk werkers
- 3 administratief medewerkers
- hoofdmaatschappelijk werker
- diensthoofd

- LAC Eandis
- LAC TMVW
- individuele hulpverlening
- Federale verwarmingstoelage (en financiële tussenkomst)
- minimale levering aardgas
- REG (via vzw REGent): scans, leningen, energiezuinige maatregelen

hoe?

- wijkgericht (gedecentraliseerde werking)
- dagelijkse samenwerking collega's van sociale dienst
- folders werking energiecel en LAC

LAC-werking TMVW

- sinds 2008
- visie vastgelegd (akkoord OCMW-bestuur):
 - afsluiting
 - ten laste name waterschulden
 - aantal LAC-dossiers

wie?

- voorzitter sociale dienst OCMW
- maatschappelijk werker Energiecel
- bediende als notulist
- vertegenwoordiger OCMW-raad
- vertegenwoordiger TMVW
(gemeenteraad)
- medewerker(s) TMVW

- TMVW voor schulden water
- 6 weken voor de LAC-zitting:
verantwoordingsnota
- afweging gerechtelijke invordering
< - > sociale invordering

- sociaal en financieel onderzoek : oplossing, afbetalingsplan, ...
- zoveel mogelijk dossiers oplossen vóór de LAC
- klanten sensibiliseren om aanwezig te zijn
- duurzaam waterverbruik stimuleren

- energiecel zorgt voor coördinatie :
filtering, uitnodiging, notulering,
betekening, ...
- TMVW : iedere maand
- 60 dossiers per LAC-zitting
 - → 30% gekend dossiers
(wijkwerk)
 - → 70% niet gekend of passief
dossier (energiecel)

enkele cijfers Gent

- 10 LAC-zittingen per jaar
- 60 dossiers per zitting
- verhouding actieve dossiers-
passieve dossiers: 30%-70%

enkele cijfers 2012

- aanwezig op LAC: 104
- contacten met klant: 417
- tolkopdrachten: 17
- afsluitingen: 54
- heraansluitingen: 42

- LAC-advies (geen LAC-beslissing)
- cliënt heeft een 4-tal weken na LAC nog tijd om afbetaling of oplossing met TMVW te regelen
- doet cliënt dit niet : na 4 weken kan LAC-advies worden uitgevoerd

afsluiting

- geen doel op zich, wel middel tot reactie
- maatwerk, met aandacht en voordeel voor cliënt

visie afsluiten

- 1^{ste} LAC: nooit afsluitadvies
=ABP afspreken, indien niet: volgend LAC
- 2^{de} LAC:
 - >indien reactie van klant: voorwaardelijk negatief afsluitadvies
=ABP afspreken, indien niet: volgend LAC
 - >indien geen enkele reactie van klant:
voorwaardelijk positief afsluitadvies
=ABP afspreken, indien niet: afsluiting
- 3^{de} LAC: voorwaardelijk positief afsluitadvies
=ABP afspreken, indien niet: afsluiting

heraansluiting

- heraansluiting : mits overleg TMVW en mits sociaal onderzoek (richtbedrag : betaling 1/3 van de schuld + regeling voor schuldsaldo)
- brief vanuit Energiecel naar betrokkenen
- in 2012: 54 afsluitingen en 42 heraansluitingen (24 < 7d)

Communicatie geplande afsluiting

Geachte,

Hieronder vindt u de 6 klanten in gemeente X aan wie recent een brief werd verstuurd met de mededeling dat de waterlevering kan geschorst worden, overeenkomstig de laatste beslissing van de Lokale Adviescommissie in de specifieke dossiers.

Klantnummer	Naam / Adres	Openstaand saldo	Min te betalen bedrag	Opmerkingen	Melding
Gemeente X					
		€ 1.514,81	€ 1.514,81	Meterstand nodig	
		€ 2.015,84	€ 2.015,84		
		€ 1.443,55	€ 1.443,55		
		€ 2.323,95	€ 774,65		
		€ 1.430,80	€ 1.430,80		
		€ 732,28	€ 244,09	Meterstand nodig	

Bij gebrek aan ontvangst van de vereiste minimumbetaling tegen **27 november 2013** voorzien wij een daadwerkelijke schorsing in **week 49**.

LAC-adviezen 2012 (600 dossiers)

- positief afsluitadvies: 0
= onmiddellijk op LAC schorsen
- voorwaardelijk positief afsluitadvies: 232
= ABP, zoniet schorsen
- voorwaardelijk negatief afsluitadvies: 326
= ABP, zoniet opnieuw LAC
- negatief afsluitadvies: 42
= uitstel, collectieve, alles betaald, enz.

ten laste name

- interne werkwijze OCMW Gent
- na sociaal en financieel onderzoek
- ten laste name is gekoppeld aan resultaatsverbintenis
- nadruk op begeleiding OCMW en verantwoordelijkheid

- schuld aan TMVW van 1200 euro
- na sociaal en financieel onderzoek
- mits akkoord OCMW-bestuur
- afbetalingsplan op 12 maanden
- afbetaling door OCMW (100 euro/m)
- NA bewijs betaling
- maandelijkse factuur door cliënt
- voordelen en win-winsituatie

- maandelijks facturatie
- hoog verbruik (lekttest, klusjesdienst OTC of vzw REGent)
- verhuis
- meterstanden

- vrijstelling of compensatie van saneringsbijdrage en/of abonnementsvergoeding
- voorwaarden: 1 januari OCMW-steun, of teg à geh of IGO + gedomicilieerd
- bij OCMW-steun: OCMW stuurt jaarlijks een lijst naar TMVW
- bij andere situaties wordt de vrijstelling zoveel mogelijk automatisch toegekend (via KSZ)

OCMW Gent

Energiecel

Jubileumlaan 217
9000 GENT

Tel. 09 266 89 22

Fax 09 266 98 90

christel.herman@ocmwgent.be

www.ocmwgent.be