



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Campagne

Goed geregeld = geld gespaard

Veerle Van Woensel



GOED GEREGLD = GELD GESPAARD

Opdracht

- Campagne naar mensen in armoede
- Informeren over rechten en plichten in het werverkoopreglement
 - Nieuwe sociale maatregelen → nieuwe campagnegolf



Doelgroepen

- **Afbakenen doelgroep** 'mensen in armoede':
 - *Prioritair*: moeilijkst bereikbare groep:
 - laaggeschoolden en laaggeletterden
 - *Secundair*: laag-, gemiddeld- tot hoogopgeleide mensen in armoede
- **Intermediairen**: hulpverleners en ondersteunende instanties
 - Rechtstreeks contact met de doelgroep
 - Vertrouwenspersoon



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Aanpak

- **Klankbordgroep**

- Aan welke informatie hebben mensen in armoede nood?
- Hoe kunnen we mensen in armoede bereiken?
- Welke vorm spreekt het meeste aan?
- Aftoetsen ontwikkelde materialen.

- **Grote inzet intermediairen**

- Een **informerende campagne** gericht naar de intermediairen
→ kunnen de verdere informerende en sensibiliserende rol opnemen.

- **Voortbouwen op bestaande materialen**

- Eerste campagnegolf najaar 2012



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Concept

Logo en slogan blijven
behouden





GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

- Campagnefoto wijzigen, afbeelding van beschermde klant
- Gratis nummer voor meer info





GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Communicatietools

Brochure

- In eenvoudige taal geschreven
- Aangevuld met nieuwe informatie





Website

www.vmm.be/waterloket

- Naslagwerk voor hulpverleners
- Wordt aangevuld met actuele informatie





GOED GEREGLD = GELD GESPAARD

Affiche

- Zelfde opbouw, andere vragen
- Focussen op financiële moeilijkheden
- Nieuw: bijhorende folders geven een antwoord





GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Verspreiding materiaal

- Februari 2014
- E-mail naar OCMW's en hulpverleningsdiensten
 - > Laat je e-mailadres achter
- Affiche en brochure via de post
- Bestelformulier op de website www.vmm.be/waterloket
 - > campagnemateriaal



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Meer informatie en feedback

→ communicatie@vmm.be



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

