



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Algemeen Waterverkoopreglement

Kris Van den Belt



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Organisatie watervoorziening / lokaal rioleringbeleid

Gemeenten / Intercommunales



Vlaams wettelijke kader

- Kwaliteit geleverde water
- Dienstverlening



Wie is uw drinkwatermaatschappij / exploitant ?

Alles over kraantjeswater — Goed geregeld = Geld gespaard - Windows Internet Explorer provided by VMM

http://www.vmm.be/waterloket

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Favorieten Web Slice-galerie

Alles over kraantjeswater — Goed geregeld = Geld ge...

GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

HOME

METERSTAND DOORGEVEN

IK VERHUIS

DE WATERFACTUUR

MINDER VERBRUIKEN EN BETALEN?

TE HOGE VERBRUIKSFACTUUR?

WATER AFGESLOTEN

HOME

ALLES OVER KRAANTJESWATER

Wie zorgt ervoor dat je water hebt in huis? Wat moet je als gebruiker regelen? Wat doet de watermaatschappij? Waar betaal je voor en hoe krijg je je factuur omlaag? Op deze en andere vragen vind je hier een antwoord. De Vlaamse Milieumaatschappij bundelde de belangrijkste rechten en plichten over kraantjeswater op deze website.

BEN JE EEN SOCIALE HULPVERLENER?

Dan vind je hier een onmisbaar instrument om je cliënten een eenvoudig antwoord op al hun vragen te geven, en om hen te stimuleren optimaal om te springen met hun watergebruik. De brochure

JE WATERMAATSCHAPPIJ?

VUL HIER JE POSTCODE IN

2018

→

Link : www.vmm.be/waterloket



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Wie is uw rioolbeheerder ?

Wie is mijn rioolbeheerder? — Vlaamse Milieumaatschappij - Windows Internet Explorer provided by VMM

http://www.vmm.be/faq/faq-water/watervkoopreglement/verplichte-keuring-van-de-privewaterafvoer/wie-is-mijn-rioolbeheerder/?searchterm=rioolbe

Favorieten Microsoft Office 2010

Wie is mijn rioolbeheerder? — Vlaamse Milieuma...

Sitemap Contact Pers English RSS

Website doorzoeken Zoeken

home lucht water educatie faq over vmm vacatures publicaties nieuwsbrief

Link : www.vmm.be zoekterm 'Wie is mijn rioolbeheerder ?'

u bent hier: home → faq → faq water → watervkoopreglement → verplichte keuring van de privéwaterafvoer → wie is mijn rioolbeheerder?

Navigatie

- Wie is mijn rioolbeheerder?
- Geldt de verplichte keuring van een privéwaterafvoer enkel voor nieuwbouw?
- Geldt de vernlichte

Wie is mijn rioolbeheerder?

Zie volgende informatie:

- Lijst van alle rioolbeheerders per gemeente.
- Overzicht van de rioolbeheerders in Vlaanderen.

Verzenden Afdrukken

Vlaamse Milieumaatschappij



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Achtergrond

- Decreet 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending
 - Algemeen wettelijke kader
 - Drinkwaterlevering
 - Saneringsverplichting
 - Artikel 16 - Waterverkoopreglement



Achtergrond

- Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR)
 - Regelt de relatie tussen de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk en de gebruiker die gebruik maakt van zijn diensten
 - Kan worden aangevuld met een ‘ Bijzonder Waterverkoopreglement’ voor zover dit niet strijdig is met AWVR of andere regelgeving
 - Minimale inhoud werd decretaal vastgelegd



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Achtergrond

- Integraal reglement:
 - Drinkwaterlevering
 - Sanering
- Uitgangspunt = maximale harmonisatie van de dienstverlening op niveau Vlaanderen



Achtergrond

- BVR van 8 april 2011

Besluit van de Vlaamse Regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement

- BVR verankert rechten en plichten
- BVR legt inhoud van AWVR vast
- BVR bepaalt wijze van verspreiding AWVR – verspreiding met informatiedocument
- In werking vanaf 1 juli 2011 !



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Inhoudsopgave

Leeswijzer

Deel I

Deel II

Deel III

Deel IV

Algemeen Waterverkoopreglement en bijlage

Informatiedocument 'Duiding bij het Algemeen Waterverkoopreglement'

Toezicht en dwangmaatregelen

Vragen over het Algemeen Waterverkoopreglement?

Aanvullende wetgeving



Duiding



ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

Focus op het informatief
karakter !!!!

1 juli 2011



GOED GEREgeld = Geld Gespaard



Deel I

§2. De exploitant hanteert een integraal tarief voor water, bestemd voor menselijke consumptie.

Ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de saneringsverplichting, kan de exploitant een gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding aanrekenen aan zijn klant conform artikel 16bis, 16ter, 16quater, 16quinquies en 16sexies van het decreet van 24 mei 2002.

 Bijlage 1, art. 16bis, 16 ter, 16quater, 16quinquies en 16sexies

Voor de klant kan de integrale waterfactuur betrekking hebben op de productie en levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, op de bovengemeentelijke bijdrage en, als die van toepassing is, op de gemeentelijke bijdrage.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning, kan een aparte waterfactuur opgemaakt worden voor de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding, indien van toepassing.

De exploitant rekent de vergoeding aan per kubieke meter water, opgenomen via de private waterwinning, zoals bepaald in het decreet van 24 mei 2002.

§3. De bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage zijn, als die van toepassing zijn, verschuldigd op het waterverbruik vanaf het moment dat de exploitant water levert aan de klant tot op het ogenblik van de opzegging of overname. De gemeentelijke vergoeding is, als die van toepassing is, verschuldigd door de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk vanaf het moment dat de private waterwinning in gebruik genomen of overgenomen wordt of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is, tot aan de opzegging of overname ervan.

 blz. 61

Art. 15. Bij toestellen die ter beschikking worden gesteld voor tijdelijke waterlevering, kan een waarborg worden toegepast.

Na aftrek van de eventueel nog verschuldigde bedragen zal de waarborg op initiatief van de exploitant worden vrijgegeven, uiterlijk bij de beëindiging van de overeenkomst, op voorwaarde dat de klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

Vrijstellingen en tegemoetkomingen

Art. 16. §1. De exploitant levert aan zijn klant 15 m³ water, bestemd voor menselijke consumptie, conform artikel 16, 17 en 18 van het besluit van 13 december 2002.

Op bovengemeentelijk vlak zijn de vrijstellingen of compensaties, vermeld in het decreet van 24 mei 2002, van toepassing. Op gemeentelijk vlak verstrekt de exploitant, op eenvoudig verzoek van de klant, informatie met betrekking tot de vrijstellingen en compensaties van de bijdrage en vergoeding.

 Bijlage 2, art. 16, 17 en 18

 Bijlage 1, art. 16 sexies





GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Deel I

Inhoud

Hoofdstuk 1. Definities	7
Hoofdstuk 2. Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie	9
De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg	9
Waterlevering en waterkwaliteit	10
Milieuzorg	12
Afsluiten en heraansluiten	12
De aftakking	12
De binneninstallatie	14
Hoofdstuk 3. Riolering en Waterzuivering	16
De saneringsverplichting	16
Afvoer van afvalwater en hemelwater	16
Aansluiting en afsluiting	17
De huisaansluiting	19
De privéwaterafvoer	20
Hoofdstuk 4. Integrale waterfactuur: levering en sanering	22
Bepaling van het verbruik van water bestemd voor menselijke consumptie	22
Tarifiering	22
Vrijstellingen en tegemoetkomingen	23
De integrale waterfactuur	24
Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik	27
De eindfactuur	28
Hoofdstuk 5. Toegang en Informatie	29
Hoofdstuk 6. Klachtenbehandeling en rapportering	31
Bijlage 1	32
Bijlage 2	41



GOED GEREGLD = GELD GESPAARD

Deel II

en (meestal) een gemeentelijke bijdrage.

Deze bijdragen worden berekend door de hoeveelheid verbruikt drinkwater (in m³) te vermenigvuldigen met het eenheidstarief.

Of de exploitant al dan niet een gemeentelijke bijdrage/vergoeding aanreikt, moet vastgelegd worden in het contract tussen de exploitant en de gemeente of de door de gemeente aangestelde entiteit. In dit contract moet ook aangegeven worden hoe de gemeentelijke bijdrage/vergoeding berekend wordt en welk tarief toegepast wordt.

Als u een eigen waterwinning hebt en u bent aangesloten op het openbaar saneringsnetwerk, dan kan de exploitant u een gemeentelijke vergoeding aanrekenen. Dit kan omdat u gebruik maakt van het gemeentelijk riool- of grachtenstelsel en u dus ook saneringskosten veroorzaakt.

Aan gezinnen wordt forfaitair 30 m³ per gedomiceerde persoon aangerekend als basis voor de vergoeding. Voor uw aandeel in de bovengemeentelijke saneringskosten ontvangt u als eigen waterwinnende een heffingsbiljet van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM).

Wanneer u zowel water afneemt bij de drinkwatermaatschappij als beschikt over een eigen waterwinning, worden de kosten voor de sanering van het afvalwater ten gevolge van uw waterafname bij de drinkwatermaatschappij doorgerekend via de integrale drinkwaterfactuur. Voor de sanering van het water afkomstig van de eigen waterwinning wordt aan gezinnen via de gemeentelijke vergoeding forfaitair 10 m³ per gedomiceerde persoon aangerekend. Voor de bovengemeentelijke sanering van het water afkomstig van uw eigen waterwinning ontvangt u een heffingsbiljet van de VMM.

Een eigen waterwinning moet u aanmelden of afmelden bij de VMM. U vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: www.vmm.be/heffingen.

Als u meer wil weten over de tarieven van de bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding binnen uw gemeente, kan u deze informatie gratis bij de exploitant of via hun website verkrijgen. Informatie over de tarieven van de heffing op de waterverontreiniging vindt u op www.vmm.be/heffingen.

Ook grootverbruikers betalen een bovengemeentelijke en - indien van toepassing - een gemeentelijke bijdrage of vergoeding. Grootverbruikers verbruiken meer dan 500 m³ leidingwater per jaar of beschikken over een eigen grondwaterwinning met een pompvermogen van minstens 5 m³/u. Het gaat hier dus voornamelijk over bedrijven of landbouwers. De aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage gebeurt bij de grootverbruikers aan de hand van een individueel tarief gebaseerd op de verhouding van de door hen geloosde vuilvrucht en het drinkwaterverbruik. De berekeningswijze van de gemeentelijke bijdrage en/of vergoeding (indien van toepassing) kan per gemeente variëren. Het tarief voor de gemeentelijke aanrekening wordt per jaar begrensd tot een maximumtarief.

Grootverbruikers moeten geen bovengemeentelijke bijdrage betalen als ze:

- lozen in oppervlaktewater;
- lozen in een riolering die uitmondt in oppervlaktewater voor zover de lozingsnormen van hun vergunning geldig zijn voor lozing in oppervlaktewater.

	Kosten voor het zuiveren van het afvalwater	Kosten voor het verzamelen en transporteren van het afvalwater
Drinkwaterklient	Bovengemeentelijke saneringsbijdrage ⇒ integrale drinkwaterfactuur	Gemeentelijke saneringsbijdrage ⇒ integrale drinkwaterfactuur
Eigen waterwinnende	Heffing op waterverontreiniging ⇒ heffingsbiljet van de VMM	Gemeentelijke saneringsvergoeding ⇒ integrale drinkwaterfactuur voor de gemengde verbruikers ⇒ aparte factuur voor wie enkel over een eigen waterwinning beschikt.

Tabel 2: Kosten voor het verzamelen, transporteren en zuiveren van het afvalwater



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Voor wie geldt dit ?
 - De klant
 - De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk
 - De rioolbeheerder (art.6,3 decreet):
 - Intergemeentelijke samenwerking
 - Gemeenten / gemeentebedrijf
 - Aangestelde entiteit



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Het AWVR voor 'de klant'
 - Krijgt rechten toegewezen
 - Geniet van een betere bescherming
 - Duidelijkheid over plichten t.a.v de exploitant of rioolbeheerder
 - Onnodige verschillen tussen dienstverlening verschillende exploitanten of rioolbeheerders worden weggewerkt



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Het AWVR voor 'de exploitant / rioolbeheerder'
 - Krijgt rechten toegewezen
 - Duidelijkheid over plichten t.a.v de klant
 - Juridische basis voor werking
 - Afdwingbaarheid t.a.v. klant hoger



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Te onthouden op vlak van waterlevering:
 - Uniforme procedure voor aanvraag-overname-opzeg
 - Aankondiging van onderbrekingen (standaard 3 werkdagen) en informatieplicht in geval van kwaliteitsbeïnvloeding
 - Onderzoeksplicht bij kwaliteitsklachten
 - Uniforme procedures aftakkingen (aanleg, werken, etc.)



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Individuele bemetering per wooneenheid voor nieuwbouw en renovatie binneninstallatie - gedoogdenregeling voor bestaande gebouwen
- Keuringsplicht binneninstallatie
- Meldingsplicht exploitant hoog verbruik (50 % stijging en minimaal 100 m³)
- Adviesplicht en kosteloze controle door exploitant ter plaatse bij onverklaarbaar meerverbruik



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Te onthouden op vlak van sanering:
 - Uniforme procedure voor aanvraag-overname-opzeg
 - Aankondiging van onderbrekingen (standaard 3 werkdagen)
 - Uniforme procedures huisaansluiting (aanleg, werken, etc.)
 - Keuringsplicht voor de privéwaterafvoer



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Te onthouden op vlak van **facturatie en betaling**:
 - Vormvereisten en minimale inhoud factuur vastgelegd
 - Uniforme terminologie (verbruiksfactuur, eindfactuur, tussentijdse factuur of aanbetaling)
 - Uniforme procedure te volgen in geval van wanbetaling in uitvoering van decreet 20/12/1996



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Uniforme procedure voor afsluiting en heraansluiting bij wanbetaling cfr decreet 20/12/1996
- Titularis niet verantwoordelijk voor nalatigheid klant – opheffing solidariteitsprincipe
- Uniforme termijn voor rechtzetting van 24 maanden
- Recht op minnelijke schikking voor abnormaal hoog verbruik onder voorwaarden – minimaal 50 % reductie integraal tarief



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

AWVR - Inhoud

- Te onthouden op vlak van **klachtenbehandeling en rapportering**:
 - Uniforme procedures voor behandeling klachten, inclusief termijnen
 - Waterkwaliteit en goede afvoer water: start onderzoek binnen 10 dagen - bevestiging aan klant binnen 15 dagen inclusief melding gevolg
 - Andere klachten – bevestiging binnen 10 dagen, uitspraak gegrondheid en eventuele termijn voor gevolg
 - Jaarlijkse rapportering aan VMM



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

BWVR en Aanvullende voorwaarden

- Decreet (art 16) / BVR (art. 23 en 24)

- Bijzonder Waterverkoopreglement



Exploitanten

Drinkwaterlevering EN sanering

- Aanvullende voorwaarden



Rioolbeheerders

Sanering

Nooit strijdig met AWVR !



GOED GEREgeld = GELD GESPAARD

Vragen ?