

Departement Zorg

T 02 553 46 90

E vlaamsesocialebescherming@vlaanderen.be

www.departementzorg.be

www.vlaamsesocialebescherming.be

Aan «Voornaam_ZB» «Naam_ZB»
«Straat_ZB» «Huisnummer_ZB» bus
«Busnummer_ZB»
«Postcode_ZB» «Gemeente_ZB»

uw bericht van	uw kenmerk «INSZ»	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail vsb.zorgbudgetouderen@vlaanderen.be		telefoonnummer 02 553 46 54	datum datum

Sociaal tarief voor waterverbruik en sanering voor het jaar 2024

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Op 1 januari 2024 genoot u van een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** (voorheen de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoemd). U heeft dus in 2024 recht op een sociaal tarief of een compensatie voor uw huishoudelijk waterverbruik op uw domicilieadres.

Deze tegemoetkoming wordt in regel automatisch toegekend:

- op de waterfactuur m.b.t. uw waterverbruik in 2024 en/of de factuur m.b.t. de saneringsvergoeding voor eigen waterwinning, aangerekend door het waterbedrijf;
- op de heffing op de waterverontreiniging m.b.t. waterverbruik uit eigen waterwinning in 2023, aangerekend door de Vlaamse Milieumaatschappij.

In uw dossier is de elektronische gegevensuitwisseling niet gelukt. **Hierdoor moet u zelf de aanvraag tot het sociaal tarief of compensatie in orde brengen.**

Hier toe bezorgt u uiterlijk op 31 december 2024 een kopie van deze brief aan uw waterbedrijf, met vermelding van het bankrekeningnummer en het rijksregisternummer van het gezinshoofd.

U vindt de contactgegevens van uw waterbedrijf op uw waterfactuur of via <https://www.aquaflanders.be/mijn-drinkwaterbedrijf-en-rioolbeheerder>.

Het waterbedrijf zal u deze tegemoetkoming toekennen.

1. Sociaal tarief rechtstreeks toegekend op de factuur van uw waterbedrijf: u krijgt 80% korting op uw waterfactuur of uw factuur eigen water.

2. **Compensatie:** wordt het waterverbruik niet rechtstreeks aan u gefactureerd (omdat u bijvoorbeeld via een collectieve watermeter verbruikt of in een zorginstelling verblijft), of heeft u naast huishoudelijk verbruik ook bedrijfsverbruik, dan ontvangt u een compensatie. Het waterbedrijf betaalt deze compensatie rechtstreeks aan het gezinshoofd uit, via overschrijving op diens rekening.

Bent u in dit geval, vermeld dan hieronder het rijksregisternummer van het gezinshoofd en het rekeningnummer waarop het bedrag van de compensatie mag worden overgeschreven:

Rijksregisternummer van het gezinshoofd:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
geboortejaar		geboortemaand		geboortedag			5 controlecijfers						

Rekeningnummer van het gezinshoofd:

IBAN:

B	E	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------	----------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

BIC:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Maakt u als gezin gebruik van een eigen waterwinning én heeft u een **heffingsbiljet zonder toepassing van het sociaal tarief ontvangen van de Vlaamse Milieumaatschappij** (u bent geen grootverbruiker en dient geen aangifte voor afvalwater in)? Om het sociaal tarief voor de heffing aan te vragen, bezorgt u ook een kopie van deze brief aan de Vlaamse Milieumaatschappij. Contactgegevens vindt u op www.vmm.be/contact/sociaal-tarief.

Met vriendelijke groeten,



Wouter Huyge
Afdelingshoofd
Afdeling Vlaamse Sociale Bescherming