



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

# Lokale Advies Commissie Ravels



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 1. Basisvisie van de LAC -werking

Energiearmoede is een toenemend probleem. Steeds meer gezinnen kunnen de energiefacturen nog nauwelijks betalen. Bovendien wonen heel wat maatschappelijk kwetsbare gezinnen in energievervlindende woningen. Het gevolg is dat de energiekosten soms onverwacht hoog oplopen. Dit werkt energieonzekerheid en vervolgens energiearmoede in de hand.

Binnen de complexe problematiek van de vrijgemaakte energiemarkt heeft de LAC een belangrijke rol te vervullen. De LAC werkt binnen de schoot van het OCMW en kan daarom niet los gezien worden van de hulpverleningstaak van het OCMW, nl.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

*"Elke persoon heeft het recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel één ieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid"* art.1 van de organieke wet op de OCMW's van 8 juli 1976.

Dit artikel roept een organisatiestructuur op die zich laagdrempelig opstelt en outreachend werkt. Voor de LAC -werking van het OCMW Ravels betekent dit dat men investeert in het bereiken van mensen bij wie het basisrecht op energie en water in het gedrang komt om zo tot een oplossing te komen en afsluitingen van de nutsvoorzieningen te vermijden.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

De medewerkers van het OCMW streven er naar om alle mogelijke inspanningen te leveren om afsluitingen te vermijden.

Wanneer er toch een beslissing tot afsluiten wordt genomen, wil dit zeggen dat alle andere mogelijkheden om tot een oplossing te komen, zijn uitgeput.

Door het nemen van deze beslissing, hopen we de cliënten aan te zetten tot contact name met het OCMW om zo alsnog tot een oplossing te komen.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 2. De beheerders

### 1. Eandis

Distributienetbeheerder Gas en Elektriciteit

### 2. Pidpa

Drinkwaterproducent



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 3. Frequentie en samenstelling van de LAC

### 1. Frequentie

- Eandis: om de 2 maanden  
(2<sup>de</sup> woensdag van de maand om 10u)
- Pidpa: 2x per jaar

### 2. Samenstelling

- vertegenwoordiger Eandis / Pidpa
- voorzitter/raadslid OCMW
- secretaris OCMW
- LAC-voorzitter (hoofd maatschappelijk assistent)
- maatschappelijk assistent Energie



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

#### 4. Welke dossiers worden behandeld op de LAC

1 maand voor de LAC bezorgen de beheerders verantwoordingsnota's van de te bespreken dossiers op de LAC. Eandis stuurt deze per post en e-mail, Pidpa stuurt deze via e-mail.

##### 1. Eandis

- Eandis plaatst in geval van schuld een budgetmeter. Als de klant dit weigert, wordt het OCMW ingelicht via de verantwoordingsnota.
- Indien de schuld groter is dan 750 euro wordt het OCMW ingelicht via de verantwoordingsnota.
- Als de budgetmeter gedurende twee maanden niet wordt opgeladen, wordt het OCMW ingelicht via de verantwoordingsnota.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

##### 2. Pidpa

- Pidpa brengt dossiers voor op LAC na verzuim van betaling van 2 voorschotfacturen.
- Als de huishoudelijke abonnee weigert een betalingsregeling uit te werken of deze niet nakomt.
- Bij weigering toegang tot de watermeter en aansluiting.
- Bij het niet volgen van de vastgestelde procedures bij een overname of vernieuwde indienststelling.

##### 3. Hoogdringendheid

- Bij hoogdringendheid (bv. bij afsluiting van cliënt) kan de LAC-voorzitter ook een LAC-zitting bijeen roepen.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 5. Administratieve verwerking

### 1. Voorbereiding

- Verantwoordingsnota's (1 maand voor LAC)
  - Papieren versie: kopie maken voor dossier en origineel voor diensthoofd sociale dienst
  - Versie mail opslaan in LAC -map
- Neptunus
  - actieve, gekende dossiers => LAC -kafje uit dossier halen
  - niet-gekende dossier => dossier en LAC -kafje aanmaken

Na aanmaak dossier: LAC -zitting in Neptunus vermelden



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

- Neptunusweb
  - bevolkingsgegevens worden gecontroleerd, bij wijziging worden deze aangepast en nieuwe samenstelling gezin (sg) in het dossier.
  - als klant niet gedomicilieerd is op vermeld adres, navraag bij gemeente. Dit gebeurt door de maatschappelijk assistente.
  - sg en historiek opslaan in map LAC.
  - adressenlijst maken
  - de gegevens (naam en reden) van actieve vaste dossiers van sociale dienst worden gemaïld naar de verantwoordelijke maatschappelijk assistent. Hen wordt gevraagd om hun cliënt te contacteren en samen met hen naar een oplossing te zoeken en dit voor de LAC-zitting.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 2. Uitnodiging raadslid en secretaris

Uitnodiging met vermelding van datum, uur en plaats wanneer hij/zij dient aanwezig te zijn op de LAC-zitting. Adressenlijst wordt bijgevoegd.

## 3. Uitnodiging naar de klanten

Brieven worden per gewone post verstuurd naar de klant. Een kopie komt in dossier.

Ten minste 3 weken voorafgaandelijk aan de LAC-zitting.

## 4. Sociaal onderzoek

Een LAC-beslissing wordt altijd genomen naar aanleiding van een verzoek tot afsluiting door de distributienetbeheerder en moet dus worden voorafgegaan door een sociaal onderzoek.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

Er wordt in de uitnodigingsbrief uitdrukkelijk gewezen op het belang van een contact met het OCMW voor de LAC-zitting om samen met de cliënt naar haalbare oplossingen te zoeken.

'Het sociaal onderzoek en de pogingen om mensen te bereiken, bieden kansen om verdoken armoede op te sporen. Via energieproblemen kan het OCMW in contact komen met mensen die zelf (nog) geen hulp zoeken voor hun financiële problemen.'

Het sociaal onderzoek resulteert steeds in een sociaal verslag dat wordt toegelicht op de LAC-zitting.

Tijdens het sociaal onderzoek wordt ook bekeken of de cliënt recht heeft op een sociaal statuut, sociale voordelen, ...

Energiebesparende maatregelen kunnen eveneens ter sprake komen.

De mogelijkheid tot een energiescan wordt aangeboden.

1 Inhoud van een goede LAC-werking, Samenlevingsopbouw Antwerpen



**OCMW Ravels**  
**Sociaal Huis**

Met cliënten waarmee 1 à 2 weken voor de LAC-zitting nog geen contact is geweest, probeert de maatschappelijk assistente nogmaals op verschillende manieren in contact te komen d.m.v. telefoon, email, huisbezoek. Het belang dat het OCMW Ravels hecht aan een voorafgaandelijk gesprek met de cliënt, om de haalbare afbetalingsmogelijkheden te bespreken, wordt hiermee onderstreept.

#### **5. LAC-beslissing**

De LAC-beslissing wordt genomen in consensus. De beslissing wordt genomen volgens een vast stramien (zie punt 6, mogelijke beslissingen van het LAC)

De LAC-beslissing wordt genoteerd op een daarvoor bestemd formulier.

Een kopie van deze formulieren wordt meegegeven (Eandis) of via email verstuurd (Pidpa).



**OCMW Ravels**  
**Sociaal Huis**

De beslissingen worden door het OCMW binnen de 3 werkdagen aangetekend en per gewone post verstuurd naar de cliënt.

In sommige situaties (o.a. bij sociaal zwakkeren) neemt de maatschappelijk assistente contact op met de cliënt om de beslissing van het LAC persoonlijk mee te delen. Actief contact houden is belangrijk om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in de sociale situatie. Op die manier kan het OCMW de toestand voortdurend evalueren en bijsturen.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 6. Mogelijke beslissingen van de LAC

- Eandis

### Plaatsen van een budgetmeter

Door Eandis wordt in eerste instantie gevraagd om een budgetmeter te plaatsen. De wetgever verplicht het plaatsen van een budgetmeter bij openstaande schulden bij de sociale leverancier. Doorgaans wordt er bij deze dossiers een beslissing genomen voor het plaatsen van een budgetmeter met recht tot afsluiten. Dit aangezien er op het moment van de afsluiting een budgetmeter geplaatst kan worden en er steeds een heraansluiting kan plaatsvinden als men akkoord gaat met een budgetmeter. Door het plaatsen van een budgetmeter krijgen cliënten zicht op hun dagdagelijks verbruik. Vaak wordt er rationeler omgegaan met het verbruik.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

### Geen oplading van de budgetmeter gedurende 2 maanden

Opladen binnen de komende maand. Bij elektriciteit wordt de vermogensbegrenzer van 10 ampère uitgeschakeld om verdere schulden te vermijden.

### Schulden na plaatsen budgetmeter (correcte meterstanden)

Bij schulden < 780 euro worden de dossiers niet behandeld op de LAC. Deze schulden worden ingebouwd in de budgetmeter aan minstens 5 euro per week. De schuld wordt maximum ingebouwd voor een periode van 3 jaar/ 156 weken.

Bij schulden > 780 euro wordt de schuld d.m.v. een LAC-beslissing ingebouwd binnen een maximum periode van 3 jaar (156 weken). Een schuld van 1200 euro zal bijvoorbeeld op onderstaande manier ingebouwd worden.





OCMW Ravels  
Sociaal Huis

1200 (openstaande schuld) / 156 (aantal weken in 3 jaar)

= 7,7 euro per week gedurende 3 jaar (ongeveer 35 euro per maand)

Als tijdens het sociaal onderzoek blijkt dat de inbouw van schuld te hoog en dus niet haalbaar is voor de cliënt, kan er tijdens de LAC-zitting beslist worden om een afbetalingsplan toe te staan. Dit dient wel stipt opgevolgd te worden.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

- Pidpa

Dossiers komen 2 maal voor op het LAC vooraleer kan worden overgegaan tot afsluiting. De klant krijgt op deze manier een dubbele mogelijkheid om afsluiting te voorkomen.

Volgende beslissingen zijn het meest voorkomend:

- Er is een betaalplan afgesproken op de LAC.
- Betrokkene dient voor een bepaalde datum een betaalplan af te spreken.

- UITZONDERINGEN

Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden bij sociaal/medisch moeilijke situaties, bij situaties waar er twijfel is bij de juistheid van meterstanden of problemen die ontstaan zijn door toedoen van wisseling van energieleverancier. Deze ophelderen of gegrondheid checken alvorens een standaardbeslissing te nemen.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

- **Speciale melding:**

Bij afsluiting van energie of water, kan de cliënt die niet akkoord is met de voorwaarden van de netbeheerder voor heraansluiting, het dossier met de vraag tot heraansluiting laten voorbrengen op LAC.

De cliënt dient de vraag schriftelijk te richten aan de LAC-voorzitter.

Binnen de 14 dagen volgend op het verzoek wordt door de LAC een beslissing genomen.

De LAC-voorzitter bepaalt hier, in samenspraak met de netbeheerder, het raadslid en de maatschappelijk assistente energie, de voorwaarden van de heraansluiting.

De heraansluiting volgt binnen de vijf werkdagen na de beslissing.



OCMW Ravels  
Sociaal Huis

## 6. Wekelijkse rapportering door de beheerders

Er wordt aan de voorzitter van de LAC en de maatschappelijk assistent energie een wekelijkse rapportering bezorgd als er door de beheerder stappen worden ondernomen naar aanleiding van een beslissing van de LAC.

Bij onderstaande 3 redenen wordt er een rapportering verzonden.

- 1. Uitgevoerde afsluitingen**
- 2. Geplande afsluitingen**
- 3. Uitgevoerde heraansluitingen**



**OCMW Ravels**  
**Sociaal Huis**

De maatschappelijk assistente energie zal al het mogelijke doen om een schorsing te vermijden en/of een heraansluiting mogelijk te maken. Alle communicatiemiddelen die beschikbaar zijn worden aangewend om de cliënt te bereiken en een oplossing te zoeken bv. Per post, telefoon, e-mail, huisbezoek,...

Er wordt nagekeken op basis van welke LAC-beslissing de procedure gestart is.

Bij een volledige afsluiting informeert en ondersteunt de maatschappelijk assistente energie de cliënt bij het indienen van een vraag tot heraansluiting of bij het bemiddelen en onderhandelen met de netbeheerder.

Het OCMW kan beslissen dat er een bepaald gedeelte van de te betalen som ten laste wordt genomen door het CREGfonds.



**OCMW Ravels**  
**Sociaal Huis**